

Felanmälan och akuta ärenden

FELANMÄLAN

En felanmälan skall genast göras vid fel eller brister som uppstår i lägenheten. Om ett fel uppstår med en större skada som följd, och du inte anmält det, kan du bli ersättningskyldig. Du felanmäler snabbt och enkelt via **Mina sidor**.

Du kan också maila till felanmalan.bhus@bengtsfors.se eller ringa till vår felanmälningstelefon **0531-52 69 00** vardagar 08:00-10:00, 14:00-15:00

AKUTA ÄRENDE

Vid **akuta** ärenden som inte kan vänta till nästkommande vardag kontaktar ni vår fastighetsjour på vardagar efter kl. 16:00 samt helger. **070-983 28 66**.

Detta är akuta ärenden som inte kan vänta till nästkommande vardag:

Avlopp

Stopp i avlopp kök/badrum åtgärdas om det är risk för översvämning. Som hyresgäst har du att kontrollera vattenlås och golvbrunn.

Vattenläcka

Vattenläckor åtgärdas som innebär att vatten rinner ut på golv eller i tak/vägg.

Värme

Åtgärdas endast efter anmälan från minst 2 hyresgäster om temperaturen är under 18 grader och om nästkommande dag ej är en arbetsdag.

El

Vid strömavbrott. Som hyresgäst har du att kontrollera egna säkringar i lägenheten.

Vitvaror

Vitvaror som är ut funktion och nästkommande dag inte är en arbetsdag.

Glas

Allmänna utrymmen åtgärdas vid glasskada så att skador ej uppstår. Glasrutor i lägenhet åtgärdas vid genomslag.

STÖRNINGAR

Som hyresgäst hos Bengtsforshus bor du i ett flerfamiljshus nära dina grannar. Det är därför viktigt att visa hänsyn och respekt. På så sätt bidrar du till att skapa trivsel och du och dina grannar kan känna er trygga.

Om du blir störd av dina grannar på kvällar och helger, ring Securitas trygghetsjour **010-470 53 00**

LÅSÖPPNING

Dörröppning vid förlust av lägenhetsnyckel kvällar och helger, ring Securitas trygghetsjour **010-470 53 00**



BENGTSFORSHUS AB