

DÖRRPOSTEN

PROJEKT

Planerat

Takbyte Baståsvägen 15

Takbyte Dalhemsvägen 6
framflyttat till 2019

Pågår

Ny anläggning för
varmvattencirkulation
på Baståsvägen 15

NYTT NUMMER FÖR FELANMÄLAN

Från och med 1 februari har vi nya rutiner för att ta emot felanmälningar. Istället för att kontakta din bovärd ska du i fortsättningen använda vårt telefonnummer eller vår e-postadress för felanmälan.

0531-52 69 00

**felanmalan.bhus
@bengtsfors.se**

Telefontid: måndag till fredag
8.00-10.00 samt 14.00-15.00.

JOUR (kvällar och helger)

Vid **akuta** problem som inträffar utanför kontorstid (efter 16.00 och helger) finns två olika journummer du kan ringa. Exempel på akuta problem: värmeproblem, vattenläckor, elfel samt störningsärenden eller borttappad nyckel.

Värme-, vatten-, elfel etc:

0709-83 28 66

Störning, dörröppning
vid borttappad nyckel:

010-470 53 00

Nytt och fräscht på nedre Olympen



Hösten 2018 gjordes en helrenovering av lägenheterna på nedre Olympen, foto: Sofia Magnusson.

På nedre Olympen i centrala Bengtsfors har totalt 20 lägenheter fräschats upp ordentligt. Köken har helrenoverats och fått nya vitvaror, badrummen är också nya och har egen tvättmaskin. I de stora lägenheterna finns det även diskmaskin.

Förutom renoveringen har uppvärmningen bytts från direktverkande el till fjärrvärme. Lägenheterna hyrs ut inklusive värme och hyran för en trerummare ligger mellan 5 991 och 6 473 kronor. Sedan mitten av februari är alla lägenheterna är uthyrda.

– På sikt planerar vi att fortsätta renoveringen av återstående trappuppgångar på nedre Olympen, säger Pär Nilsson, VD på Bengtsforshus. Kontorsytorna som idag finns på Kinadalsvägen 3 (huset närmast Dalslänningen), kan komma att bli lägenheter i framtiden.

På vår hemsida, www.bengtsforshus.se finns filmer på nyrenoverade lägenheterna.



Alla badrum har tvättmaskin.
Foto: Sofia Magnusson.



Köken i tre- och fyrrummarslägenheterna har även diskmaskin.
Foto: Sofia Magnusson.

UNDVIK STOPP I AVLOPPET:

HÄMTA DIN MILJÖTRATT!

Välkommen in och hämta en miljötratt på Bengtsforshus kontor. Häll avsvanat, flytande fett (olja) på en petflaska, sätt på korken och släng i restavfallet (gröna kärlet).

Praktiskt och enkelt!



Hyresgästundersökning

Nu är de svar vi fick in i höstens hyresgästundersökning sammanställda och vi tackar alla som deltog med sina svar. Det är ett viktigt underlag för oss när vi planerar förbättringsåtgärder och rutiner i verksamheten.

Undersökningen som gjordes är indelad i fem olika områden;

- Ta kunden på allvar
- Rent och snyggt
- Trygghet
- Hjälp när det behövs
- Förvaltningspolicy - värme, underhåll, förvaltning av lägenheter

Ta kunden på allvar

Jämfört med 2017 har resultatet för detta område ökat från 84,2 till 86,6 procent. Det är främst tillgänglighet (telefontider, besökstider och att få tag i rätt person) samt information till hyresgästerna som blivit bättre.

Vi ligger på samma nivå som 2017 vad gäller att åtgärda fel till följd av synpunkter från hyresgästen inom överenskommen tid. Det här är ett område vi behöver förstärka.

Rent och snyggt

Problem med nedstökade soprum och sophantering är något som Bengtsforshus delar med många andra bostadsbolag och bekräftas i undersökningen. Lite fler än hälften är nöjda med soprummen och möjligheten till källsortering. Det är ett sämre resultat än föregående år då 6 av 10 var nöjda. Störst missnöje med soprummen finns i Dals Långed.

Totalt sett har nöjdheten i kategorin "Rent och snyggt" minskat något från 2017 varav soprummen är en starkt bidragande faktor.

I denna kategori är hyresgästerna mest nöjda med skötsel av entréer, trapphus samt rabatter, buskar och grönytor.

Trygghet

Vad gäller trygghet har nöjdheten ökat något från året innan. Den personliga tryggheten i trapphus och i källare/vind är hög och har ökat markant sedan 2017 (91,5 respektive 81,3 procent upplever trygghet på dessa ställen). Även den personliga tryggheten i bostadsområdet och kontakt med grannar får bra betyg i undersökningen. Säkerheten för parkerade bilar upplevs som tryggare än tidigare år. Frågor om belysning på gården har fått sämre resultat än tidigare år.

Hjälp när det behövs

Att få hjälp när det behövs är en viktig fråga. Inom denna frågekategori är hyresgästerna minst nöjda med att få felet reparerat inom rimlig tid och bekräftelse på att felet är avhjälpt.

Möjlighet att anmäla felet och hur fastighets-skötaren/reparatören städade efter sig är det man är mest nöjd med inom kategorin "Hjälp när det behövs"

Förvaltningspolicy

Inom kategorin "Förvaltningspolicy" ställdes frågor om underhåll, komfort, utrustning etc. De frågor

Saknar duschkabin då det är svårt att komma upp i badkaret.

Mycket bra personal.

Bättre och starkare belysning.

Att soprummet sköts bättre vad gäller städning och tömning av tunnor. Bättre koll så att kodlös fungerar.

Några av de fritextkommentarer som lämnades i undersökningen. De mest frekventa önskemålen handlar om duschkabin och tvättmaskin, de mest återkommande synpunkterna om värmekomfort och soprumsmiljöer. På frågan "Vad uppskattar du/ni mest" är de vanligaste svaren; lugnet och läget.

som upplevs som anmärkningsvärda i negativ eller positiv riktning är:

- Värmekomforten under sommarhalvåret upplevs sämre än tidigare (vilket kan vara ett resultat av den ovanligt varma sommaren 2018).
- 70,5 procent är nöjda med lägenhetens utrustning vilket kan jämföras med siffran 63,5 procent för året innan.
- Möjligheten att agera miljömedvetet har sjunkit.
- 76,4 procent tycker att det är lätt att få passande tvättider vilket är en ökning från 2017.
- Underhåll av trapphus har ökat från 70,7 till 78,2 procents nöjdhet.

Undersökningen skickades ut till 450 slumpmässigt utvalda hyresgäster varav 50,2 procent svarade. Vi planerar att göra en ny undersökning 2020.

Baståsen på film

Åtgärderna i projektet Baståsen har gett de boende i olika åldrar möjlighet till lek, idrott, umgänge och ökad trivsel. På vår hemsida kan du se en film om projektet.

Våren är snart här!

När solen börjar värma och gruset knastrar under skorna, då vet man att våren är i antågande. Vi på Bengtsforshus arbetar med att återställa efter vintern genom underhåll av buskar och gräsmattor, vi lagar staket och sopar grus. Den 30 april ska all återställning vara klar.

